

## Если терминал выдал сообщение - «карта находится в стоп-листе»

Это означает, что по данной карте ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств. Это могло произойти из-за недостатка средств на карте на момент оплаты, блокировки карты банком-эмитентом или иных проблем при выполнении платежа.

## Как узнать, есть ли задолженность по оплате проезда банковской картой?

В «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://securepayments.sberbank.ru/sberbilet> необходимо ввести номер с лицевой стороны Вашей банковской карты. После этого Вам будет доступна информация о наличии / отсутствии задолженности.


## Способы погашения задолженности по оплате проезда банковской картой

- автоматизированное погашение задолженности в период до 30 календарных дней с момента возникновения задолженности (при наличии денежных средств на счете банковской карты);
- самостоятельное погашение задолженности держателем банковской карты - в «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://securepayments.sberbank.ru/sberbilet>

Временной интервал с момента погашения задолженности до возобновления возможности использования банковской карты в качестве средства оплаты проезда зависит от текущих условий передачи информации на терминал (-ы), находящиеся у кондукторов (водителей).



Для оплаты проезда принимаются банковские пластиковые карты со встроенным бесконтактным интерфейсом. Бесконтактная технология проведения платежа предоставляет Вам способ совершения оплаты путём поднесения карты или другого устройства (телефон, часы, брелок, стикер) к считывающему устройству платёжного терминала.

Если Ваша банковская карта поддерживает бесконтактную технологию проведения платежа, то на лицевой стороне карты Вы найдете такое изображение . На карте также может быть нанесена надпись Pay Wave или Pay Pass.

## ПАМЯТКА ПО ОПЛАТЕ ПРОЕЗДА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ В ТРАНСПОРТЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

